

介護施設現場に求められる必須の能力

ホスピタリティを身に付け、向上させる

対象者 介護職、看護職、事務職等、施設に勤務する全ての方

ホスピタリティは、“おもてなし”の考え、行動を指します。これは、職員と利用者様・ご家族様、職員同士など、様々な関係においてなされていきます。特に介護施設という対人援助に係る業務に携わる方々にとっては必須の能力といえます。本研修では、ホスピタリティの先進的業種の一つであるホテル業界からそのエッセンスを確認しつつ、関連する「EQ」という能力にも目を向けます。

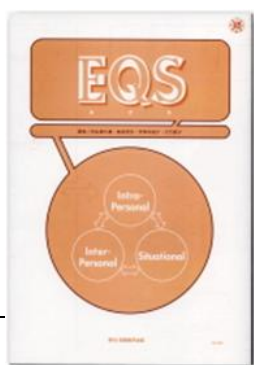
研修のねらい

- ホスピタリティの基本について事例に基づき学びます。
- EQ(感性の力)について、心理検査を用いながら確認し、今後の啓発方向性を探ります。
- 周囲の参加者と情報・意見交換を行うことにより、参加者の視野を広げます。

プログラム案

※ご要望に合わせてカスタマイズを行います。

内容
■オリエンテーション
1. ホスピタリティとは
2. ホスピタリティの感性
3. ホスピタリティの実践
4. EQを理解する
5. EQの診断と自己分析
■研修の振り返り



※ 研修は、講義ばかりが続くのではなく、適宜演習を盛り込みながら、参加者同士が意見・情報交換できるようにいたします。

★EQ 診断ツール
EQS (Emotional Intelligence Scale: エクス)
著者 内山喜久雄 (筑波大学名誉教授)
島井哲志 (神戸女学院大学教授)
宇津木成介 (神戸大学教授)
大竹恵子 (神戸女学院大学大学院)

担当講師

ホスピタリティの専門家、心理学の専門家を想定します。



人財育成・組織開発のプロ集団
株式会社タップクリエート
<http://tapcreate.jp/>

〒160-0022
東京都新宿区新宿 5-11-13 富士新宿ビル 4 階
TEL : 03-3341-1636 FAX : 03-3341-1687
E-mail : info@tapcreate.jp

当社は、経済産業省認定 経営革新等支援機関としてお客様の事業成長をサポートしています。