

科学的根拠のある自己診断に基づき進めていく

うるおいのある職場コミュニケーション

対象者 介護職、看護職、事務職等、施設に勤務する全ての方

介護施設現場における職員同士におけるうるおいのあるコミュニケーションは、職員のモチベーションにも関係するため、必須の要件といえます。そのためには、各職員が自らの心の特性を把握し、且つ、特性を踏まえた相手とのやり取りが求められます。本研修では、東京大学が開発した“5つの心”から性格特徴を捉える診断ツールを用いながら、実践的に進めていきます。

研修のねらい

- 職員同士がうるおいのあるコミュニケーションをとることの大切さを心理学の観点から理解します。
- 交流分析理論の基礎を理解しつつ自らの心の特性を把握し、コミュニケーションに活かします。
- 周囲の参加者と情報・意見交換を行うことにより、参加者の視野を広げます。

プログラム案

※ご要望に合わせてカスタマイズを行います。

内容
■オリエンテーション
1. 職員同士における、うるおいのあるコミュニケーション
2. 交流分析理論の基礎を理解する
3. 自分の心の特性を捉える
4. 自らの特性を踏まえた相手とのやり取り
■研修の振り返り

※ 研修は、講義ばかりが続くのではなく、適宜演習を盛り込みながら、参加者同士が意見・情報交換できるようにいたします。



★診断ツール
TEG II
(Tokyo University Egogram New Ver. II)
著者
東京大学医学部心療内科 TEG 研究会

担当講師

職場コミュニケーションの専門家を想定いたします。



人財育成・組織開発のプロ集団
株式会社タップクリエート
<http://tapcreate.jp/>

〒160-0022
東京都新宿区新宿 5-11-13 富士新宿ビル 4階
TEL : 03-3341-1636 FAX : 03-3341-1687
E-mail : info@tapcreate.jp

当社は、経済産業省認定 経営革新等支援機関としてお客様の事業成長をサポートしています。